**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Последнее обновление:
«08» сентября 2025 г.

**ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА INTERFEST.ORG И ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ, ОРГАНИЗУЕМЫЕ ООО «ИНТЕРФЕСТ», ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОМ СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ.**

Принимая настоящее соглашение (далее – «Соглашение»), вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями и берёте на себя обязательство их соблюдать.

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. ООО «ИНТЕРФЕСТ», ИНН 1001308791, КПП 100101001, юридический и фактический адрес: г. Петрозаводск, ул. Лыжная, д. 6, офис 221, далее – «Агентство», предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее отношения между Агентством и Пользователем (далее – «Пользователь») по использованию сайта interfest.org, приобретению билетов на различные мероприятия, организуемые Агентством, и сопутствующих услуг.
2. Текст Соглашения является публичной офертой согласно статьям 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Акцепт оферты считается совершеным осуществлением действий, описанных в Соглашении (покупка билетов или использование услуг). Соглашение заключено в электронной форме и действует без подписи сторон.

**II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

* **Сайт** – официальный интернет-ресурс interfest.org, принадлежащий ООО «ИНТЕРФЕСТ».
* **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, использующее сайт и приобретающее билеты.
* **Мероприятие** – концертные и иные культурно-зрелищные события, анонсированные на сайте.
* **Билет** – документ в электронной форме, подтверждающий право Пользователя на посещение мероприятия.
* **Сопутствующие услуги** – дополнительные услуги, связанные с организацией и проведением мероприятия, реализуемые через сайт.
* **Забронированный билет** – выбранный, но не оплаченный документ.
* **Акцепт** – полный и безусловный прием условий настоящей оферты путем покупки билета через сайт.

**III. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1. Агентство предоставляет Пользователю возможность приобретать билеты и сопутствующие услуги через сайт interfest.org. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, своевременно оплачивать выбранные билеты и услуги.
2. Сделка по купле-продаже билетов считается заключенной с момента поступления оплаты Агентству.

**IV. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ И ОПЛАТЫ**

1. Пользователь выбирает мероприятие и количество билетов на сайте, вводит необходимые данные и оплачивает заказ одним из доступных способов (банковские карты VISA (ВИЗА), MasterCard (МАСТЕРКАРД), МИР, электронные платежи и пр.).
2. К моменту оплаты Покупатель автоматически принимает условия настоящего Соглашения.
3. После подтверждения оплаты Агентство направляет на указанный Пользователем электронный адрес билет в электронной форме.
4. Пользователь обязан предоставить корректную и актуальную контактную и персональную информацию, а также несет ответственность за ее достоверность.
5. Электронный билет подлежит распечатке и предъявлению при входе на мероприятие, если иное не оговорено Организатором.

**V. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

1. Возврат билетов и денежных средств возможен в случаях и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и указанными в разделе «Возврат билетов» на сайте interfest.org.
2. Возврат стоимости билетов осуществляется за минусом сервисных и комиссионных сборов, не подлежащих возврату.
3. Возврат по причинам болезни или смерти покупателя или близкого родственника возможен при предоставлении подтверждающих документов.
4. В случаях отмены, переноса или изменения мероприятия условия возврата регулируются правилами, опубликованными на сайте.
5. Возврат билетов и денежных средств возможен в случаях и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:
* Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в части обработки данных при возврате);
* Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
* Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении правил возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц…»;
* Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 442, регламентирующим особенности возврата билетов в условиях введения режима повышенной готовности;
* Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830, устанавливающим сроки возврата денежных средств при отмене мероприятий по причинам, связанным с пандемией и форс-мажорными обстоятельствами.

**VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Агентство обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте interfest.org.
2. Предоставляя данные, Пользователь дает согласие на их обработку с целью реализации договора купли-продажи билетов и оказания услуг.

**VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР**

1. Агентство не несет ответственности за невозможность Пользователя посетить мероприятие по причинам, не зависящим от Агентства (форс-мажор, действия третьих лиц и т.п.).
2. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются: стихийными бедствиями, военными действиями, эпидемиями, террористическими актами и иными признанными государственными органами чрезвычайными ситуациями. В подобных случаях возврат средств осуществляется согласно законодательству и дополнительным соглашениям.

**VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

1. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, стороны обязуются решать путем переговоров.
2. В случае недостижения соглашения, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Предъявление претензий осуществляется письменно заказным письмом с уведомлением, срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента получения.

**IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или утратившим силу, это не влияет на действительность иных положений.
2. Названия разделов используются только для удобства и не влияют на толкование текста.
3. Действие Соглашения регламентируется законодательством Российской Федерации.

**X. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРФЕСТ»
Юридический и фактический адрес: 185030, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Лыжная, д.6, офис 221
ИНН 1001308791
КПП 100101001
Директор: Шаглина Елена Сергеевна, действующая на основании Устава
Тел.: +7-911-400-32-26
Email: elena@interfest.org
Сайт: interfest.org